



MODULO DI RICHIESTA RESO/ASSISTENZA PER GLI ACQUISTI EFFETTUATI SU www.tomatosmartphone.it

Il presente modulo ha lo scopo di riassumere i dati per aprire una richiesta di reso o assistenza in garanzia per gli acquisti effettuati nello shop online di TomatoSmartphone, si ricorda che le tempistiche di **reso** per ripensamento sono di **14gg** dalla consegna del prodotto in caso di spedizione al proprio indirizzo, mentre non è concesso alcun ripensamento se il prodotto viene ritirato di persona all'interno di uno dei negozi o Pickup Point di Tomato.

Per quanto riguarda gli **interventi in garanzia**, la copertura decade allo scadere dei **12 mesi** decorsi dalla consegna del prodotto, per inoltrare la richiesta, si prega di compilare il seguente modulo:

RICHIEDO PER IL SEGUENTE ACQUISTO DI APRIRE UNA PRATICA DI RESO ASSISTENZA

NOME COGNOME	
PRODOTTO (Marca e Modello)	
NUMERO ORDINE e DATA DI ACQUISTO	
METODO DI PAGAMENTO UTILIZZATO	
IMPORTO PAGATO	
PROBLEMATICA RISCONTRATA	

Prima di inviare il prodotto assicurati di aver rimosso il tuo account (ID Apple, Samsung Account, Account Google, ecc), in caso contrario non sarà possibile procedere con la richiesta.
Se non sai come fare visita: www.tomatosmartphone.it/assistenza

(OBBLIGATORIO) Dichiaro che il prodotto non è stato manomesso, non ha subito danni da caduta e/o da infiltrazione di liquidi, e sono a conoscenza che qualora dal centro assistenza tecnica di Tomato venga riscontrato il contrario, il costo della riparazione del prodotto (ove possibile) sarà a mio carico con l'aggiunta delle spese di spedizione di ritorno.

Firma per accettazione _____

Una volta compilato, puoi inviare questo modulo via mail all'indirizzo: assistenza@tomatosmartphone.it, dopodichè potrai procedere alla spedizione del prodotto.

Indirizzo di spedizione resi: ERRE Group SRLS – Via Umberto I, 733 – 63821 Porto Sant'Elpidio(FM)